

Términos de servicio de Aureo Job

Entidad responsable: Aureo Technologies
Empresa / cuenta: Aureo Job
Tipo: Política corporativa de Aureo Job
Jurisdicción: Estados Unidos
Versión: 2.1
Fecha efectiva: 15/07/2026
Última actualización: 19/07/2026
ID documento: terms-v2.1-4729

****Versión 2.1****

****Vigente desde el 15 de julio de 2026****

****Proveedor:**** Aureo Technologies

****Producto:**** Aureo Job

****Contacto legal:**** legal@aureotechnologies.com

Estos Términos de Servicio ("Términos") regulan el acceso y uso de Aureo Job, una plataforma de software como servicio para empresas de servicios de campo y administración operativa (el "Servicio").

Al crear una cuenta, iniciar una prueba gratuita, contratar una suscripción, seleccionar una casilla de aceptación, o acceder o utilizar el Servicio, la empresa cliente acepta quedar legalmente obligada por estos Términos.

1. Aceptación y relación contractual

Estos Términos constituyen un acuerdo legal entre Aureo y la empresa, persona física con actividad empresarial o entidad que crea una cuenta o utiliza el Servicio ("Cliente").

La persona que acepta estos Términos en nombre del Cliente declara y garantiza que cuenta con autoridad suficiente para obligar legalmente al Cliente. Si no cuenta con dicha autoridad, no debe crear una cuenta, contratar una suscripción ni utilizar el Servicio.

Aureo Job se ofrece exclusivamente para fines comerciales y empresariales. No está diseñado para uso doméstico, personal, de consumo, ni como sistema de respuesta a emergencias.

El Cliente y Aureo podrán denominarse individualmente una "Parte" y conjuntamente las "Partes".

2. Definiciones

Para efectos de estos Términos:

"Cuenta" significa el entorno de empresa creado dentro de Aureo Job, incluyendo sus usuarios, configuraciones, permisos, información de facturación y datos asociados.

“Usuario Autorizado” significa una persona a la que el Cliente permite utilizar el Servicio bajo su Cuenta, incluyendo propietarios, administradores, supervisores, personal administrativo, líderes de cuadrilla, trabajadores, contratistas u otros usuarios autorizados.

“Datos del Cliente” significa toda información introducida, cargada, enviada, generada o registrada dentro de la Cuenta del Cliente, incluyendo datos de clientes finales, propiedades, órdenes de trabajo, fotografías, firmas, horarios, ubicaciones, datos de asistencia, notas, archivos, reportes y registros operativos.

“Plan de Suscripción” significa el nivel de servicio, funcionalidades, precio, límites de uso y periodo de facturación contratado por el Cliente.

“Servicios de Terceros” significa productos, plataformas, integraciones, procesadores de pago, servicios de mapas, mensajería, almacenamiento, autenticación, comunicaciones u otros servicios independientes de Aureo.

3. Alcance del Servicio

Aureo Job permite, según el Plan de Suscripción contratado, gestionar clientes, propiedades, órdenes de trabajo, agenda, cuadrillas, evidencias fotográficas, asistencia, registros de tiempo, facturación, reportes, automatizaciones, permisos, seguimiento operativo y otras funciones relacionadas con servicios de campo.

El Servicio se proporciona a través de internet y puede requerir navegadores compatibles, dispositivos adecuados, conexión estable, sistemas operativos actualizados y Servicios de Terceros.

Aureo podrá actualizar, modificar, corregir, sustituir, agregar o retirar funciones del Servicio para mejorar seguridad, desempeño, estabilidad, cumplimiento legal, experiencia de usuario o evolución del producto. Cuando sea razonablemente posible, Aureo procurará avisar cambios materiales que afecten de manera relevante el uso ordinario del Servicio.

Algunas funciones pueden estar disponibles como beta, acceso anticipado, prueba, integración experimental o módulo opcional. Dichas funciones pueden modificarse, limitarse o eliminarse sin previo aviso y se proporcionan sin garantía adicional.

4. Cuenta, usuarios y seguridad

El Cliente es responsable de:

Proporcionar información verdadera, completa y actualizada al crear y administrar su Cuenta. Designar a los administradores de la Cuenta y definir correctamente los roles y permisos de cada Usuario Autorizado.

Mantener seguras las credenciales de acceso.

Evitar compartir contraseñas, sesiones o métodos de autenticación.

Revocar o suspender de inmediato el acceso de usuarios que ya no deban utilizar el Servicio.

Notificar a Aureo sin demora indebida sobre accesos no autorizados, pérdida de credenciales, uso sospechoso o incidentes de seguridad relacionados con la Cuenta.

El Cliente es responsable de toda actividad realizada desde su Cuenta por sus Usuarios Autorizados, salvo que el Cliente demuestre que el acceso fue causado exclusivamente por una falla atribuible a Aureo.

Aureo podrá requerir verificación de identidad, actualización de información, autenticación adicional o medidas razonables de seguridad cuando detecte actividad inusual, riesgo de fraude, abuso o posible acceso no autorizado.

5. Licencia de uso

Sujeto al pago oportuno de las tarifas aplicables y al cumplimiento de estos Términos, Aureo concede al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y revocable para acceder y utilizar el Servicio únicamente durante la vigencia de su suscripción y para fines internos legítimos de su operación empresarial.

La licencia no otorga al Cliente ningún derecho sobre el código fuente, arquitectura, marcas, diseño, documentación, interfaces, metodologías, funcionalidades, modelos de datos, procesos internos o propiedad intelectual de Aureo.

6. Uso permitido y restricciones

El Cliente y sus Usuarios Autorizados deberán utilizar el Servicio únicamente de forma legal, profesional y conforme a estos Términos.

Queda prohibido:

Intentar acceder a datos, cuentas, sistemas o recursos de otra empresa sin autorización.

Eludir, desactivar, vulnerar o interferir con controles de seguridad, autenticación, permisos, límites de uso o medidas técnicas del Servicio.

Copiar, reproducir, modificar, traducir, descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar o crear obras derivadas del Servicio, salvo que una ley aplicable lo permita expresamente.

Revender, alquilar, sublicenciar, distribuir, poner a disposición de terceros o explotar comercialmente el Servicio fuera de la operación interna del Cliente.

Utilizar bots, scrapers, herramientas automatizadas o mecanismos de extracción masiva de información sin autorización escrita de Aureo.

Subir malware, código malicioso, archivos dañinos o contenido que afecte la integridad, disponibilidad o seguridad del Servicio.

Enviar spam, comunicaciones no solicitadas o mensajes que infrinjan leyes de telecomunicaciones, privacidad o publicidad.

Usar el Servicio para actividades ilegales, fraudulentas, discriminatorias, abusivas, invasivas de privacidad o que vulneren derechos de terceros.

Introducir información de pago completa, números de tarjetas, credenciales bancarias, contraseñas u otra información financiera sensible fuera de las herramientas de pago autorizadas.

Utilizar el Servicio para almacenar o procesar información sujeta a regulaciones especiales sin autorización escrita de Aureo y sin contar con los acuerdos adicionales requeridos.

Aureo podrá investigar incumplimientos, limitar funciones, suspender cuentas o tomar las medidas que considere razonables para proteger el Servicio, a sus clientes, a terceros o a la seguridad de la plataforma.

7. Responsabilidades del Cliente

El Cliente conserva el control y responsabilidad sobre su operación comercial. En particular, el Cliente es responsable de:

La exactitud, legitimidad, integridad y actualización de los Datos del Cliente.

Obtener los avisos, consentimientos, autorizaciones y bases legales necesarias para recopilar, utilizar, almacenar y compartir información de trabajadores, clientes, contratistas y terceros.

Cumplir las leyes laborales, fiscales, de privacidad, empleo, geolocalización, comunicaciones, protección al consumidor, seguridad ocupacional y cualquier otra norma aplicable a su actividad.

Configurar correctamente permisos, usuarios, horarios, cuadrillas, reglas operativas, facturación, políticas internas y flujos de trabajo.

Revisar y validar de forma independiente cualquier reporte, registro de tiempo, ubicación, factura, cálculo, recomendación, automatización o resultado generado por el Servicio antes de utilizarlo para fines laborales, fiscales, legales, financieros o de nómina.

Mantener registros independientes cuando una ley, contrato, aseguradora, autoridad o cliente final lo requiera.

Determinar por cuenta propia la clasificación laboral de trabajadores, pago de salarios, horas extra, descansos, impuestos, seguros, permisos y obligaciones laborales.

Informar adecuadamente a trabajadores y terceros cuando se utilicen funciones de ubicación, asistencia, fotografías, firmas, notas, evidencias operativas o seguimiento de actividad.

Las sugerencias de agenda, asignación de cuadrillas, rutas, despachos, automatizaciones, reportes y demás herramientas operativas son apoyos administrativos. El Cliente conserva la decisión final y responsabilidad sobre sus operaciones.

Aureo Job no es empleador, contratista, agente, representante, aseguradora, asesor legal, asesor fiscal, asesor laboral ni procesador de nómina del Cliente.

8. Datos del Cliente

El Cliente conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos del Cliente.

El Cliente concede a Aureo una licencia limitada, no exclusiva, mundial y libre de regalías para alojar, almacenar, reproducir, transmitir, procesar, respaldar, analizar y mostrar los Datos del Cliente exclusivamente en la medida necesaria para:

Prestar, mantener y mejorar el Servicio.

Proporcionar soporte técnico.

Prevenir fraude, abuso, pérdida de datos o incidentes de seguridad.

Cumplir obligaciones legales, fiscales, regulatorias o contractuales.

Realizar respaldos, recuperación ante fallas, auditorías, registros de seguridad y continuidad operativa.

Generar estadísticas agregadas o desidentificadas que no identifiquen razonablemente al Cliente, a sus trabajadores, clientes o terceros.

Aureo no venderá los Datos del Cliente ni los utilizará para publicidad conductual dirigida entre contextos. Aureo no utilizará los Datos del Cliente para entrenar modelos de inteligencia artificial de propósito general de terceros sin autorización expresa del Cliente.

Cuando la ley aplicable lo requiera, el Cliente será responsable de actuar como controlador, empresa o responsable del tratamiento de los Datos del Cliente, y Aureo actuará como proveedor de servicios, encargado o procesador únicamente bajo las instrucciones documentadas del Cliente y conforme a los documentos de privacidad aplicables.

Un Aviso de Privacidad y, cuando corresponda, un Acuerdo de Procesamiento de Datos ("DPA") podrán complementar estos Términos. Si existe conflicto entre un DPA firmado o aplicable y esta sección respecto del tratamiento de datos personales, prevalecerá el DPA.

9. Seguridad, disponibilidad y respaldos

Aureo aplicará medidas administrativas, técnicas y organizativas comercialmente razonables para proteger el Servicio y los Datos del Cliente frente a acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.

Sin embargo, ningún sistema conectado a internet puede garantizar seguridad absoluta, disponibilidad ininterrumpida o ausencia total de errores. El Cliente reconoce que pueden existir interrupciones derivadas de mantenimiento, actualizaciones, fallas de conectividad, servicios de terceros, ataques, errores humanos, eventos de fuerza mayor o circunstancias fuera del control razonable de Aureo.

Aureo podrá realizar mantenimiento programado o de emergencia. Cuando sea razonablemente posible, procurará informar mantenimientos que puedan afectar de manera relevante el acceso al Servicio.

Si Aureo confirma un incidente de seguridad que comprometa materialmente los Datos del Cliente bajo su control, notificará al Cliente sin demora indebida y proporcionará información razonablemente disponible para permitir que el Cliente cumpla sus obligaciones legales aplicables.

El Cliente es responsable de mantener copias, exportaciones o registros independientes cuando sus propias obligaciones legales, comerciales o de continuidad operativa así lo requieran.

10. Exportación, retención y eliminación de datos

Mientras la Cuenta esté activa y al corriente en sus pagos, el Cliente podrá exportar Datos del Cliente mediante las funciones disponibles en el Servicio, sujetas a las limitaciones técnicas y del Plan de Suscripción aplicable.

Tras la cancelación o terminación de la Cuenta, Aureo podrá mantener los Datos del Cliente disponibles por hasta treinta (30) días calendario para facilitar una exportación razonable, salvo que la Cuenta haya sido suspendida por fraude, seguridad, abuso, orden legal o incumplimiento grave.

Después de dicho periodo, Aureo podrá eliminar o desidentificar permanentemente los Datos del Cliente de los sistemas activos. Copias residuales podrán permanecer temporalmente en respaldos protegidos hasta que sean eliminadas conforme a los ciclos ordinarios de respaldo y recuperación de Aureo.

Aureo podrá conservar información limitada cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, resolver controversias, prevenir fraude, aplicar estos Términos o mantener registros contables, fiscales, de seguridad y auditoría.

11. Prueba gratuita, precios y facturación

Aureo Job puede ofrecer una prueba gratuita de hasta treinta (30) días para clientes elegibles, salvo que el proceso de registro, orden de compra, página de pago o acuerdo comercial indique otra duración.

La prueba gratuita puede requerir una tarjeta de crédito o débito válida antes de su activación. Aureo podrá limitar, negar o revocar pruebas gratuitas cuando detecte cuentas duplicadas, abuso, fraude, uso previo de una prueba o cualquier circunstancia razonable de riesgo.

Salvo que se indique expresamente otra tarifa por escrito, el precio estándar de Aureo Job es de USD \$199 por mes por Cuenta de empresa, facturado por adelantado.

Las tarifas:

Se cobran en dólares estadounidenses.

No incluyen impuestos, cargos gubernamentales, impuestos sobre ventas, IVA, GST u obligaciones similares aplicables.

Son responsabilidad del Cliente, excepto impuestos calculados sobre los ingresos netos de Aureo.

Pueden estar sujetas a cargos adicionales cuando el Cliente contrate módulos, servicios, integraciones, almacenamiento, soporte o condiciones especiales no incluidos en el Plan estándar.

Los pagos podrán procesarse mediante Stripe u otro procesador autorizado. Aureo no almacena números completos de tarjetas de pago dentro de sus sistemas ordinarios.

El Cliente autoriza a Aureo y a su procesador de pagos a cobrar las tarifas aplicables mediante el método de pago registrado, incluyendo cargos iniciales, renovaciones automáticas, impuestos aplicables, ajustes autorizados y cargos derivados de servicios adicionales aceptados por el Cliente.

12. Renovación automática y cancelación

Al finalizar la prueba gratuita, la suscripción se convertirá automáticamente en una suscripción mensual de pago, salvo que el Cliente la cancele antes de la fecha y hora de cobro mostrada durante el proceso de registro o pago.

La suscripción se renovará automáticamente por periodos mensuales sucesivos, salvo cancelación previa al siguiente cobro programado.

El Cliente podrá cancelar su suscripción desde la sección de facturación de la Cuenta o mediante otro mecanismo de cancelación que Aureo ponga expresamente a disposición. Una solicitud enviada por correo electrónico sólo se considerará efectiva cuando Aureo confirme por escrito su procesamiento.

La cancelación surtirá efecto al concluir el periodo de facturación ya pagado, salvo que se indique expresamente otra cosa. El Cliente conservará acceso al Servicio hasta el final de dicho periodo, sujeto a estos Términos.

Las tarifas pagadas no son reembolsables, salvo que una ley aplicable exija lo contrario o que Aureo autorice expresamente un reembolso por escrito.

Aureo podrá modificar precios, planes o condiciones comerciales, siempre que notifique al Cliente con al menos treinta (30) días calendario de anticipación antes de que el cambio entre en vigor para el siguiente periodo de renovación.

13. Falta de pago

Si un pago es rechazado, devuelto, disputado, vencido o no puede procesarse, Aureo podrá:

Reintentar el cobro utilizando el método de pago autorizado.

Solicitar actualización de la información de pago.

Limitar funciones no esenciales.

Suspender temporalmente el acceso al Servicio.

Restringir la creación de nuevos registros, usuarios, trabajos o datos.

Cancelar la suscripción después de un aviso razonable y oportunidad de subsanar el incumplimiento.

El Cliente seguirá siendo responsable de todas las tarifas devengadas antes de la suspensión o terminación.

14. Servicios de Terceros

El Servicio puede depender de Servicios de Terceros, incluyendo procesadores de pago, proveedores de mensajería, mapas, almacenamiento, autenticación, correo electrónico, hosting, integraciones, navegadores y sistemas operativos.

El uso de dichos Servicios de Terceros puede estar sujeto a términos, políticas y condiciones independientes. Aureo no controla y no será responsable por la disponibilidad, seguridad, funcionamiento, cambios, errores, prácticas o decisiones de los Servicios de Terceros.

Cuando una integración sea activada por el Cliente, éste autoriza a Aureo a intercambiar los datos estrictamente necesarios para habilitar esa integración, conforme a las instrucciones del Cliente y las políticas aplicables.

15. Propiedad intelectual

Aureo y sus licenciantes conservan todos los derechos, títulos e intereses sobre Aureo Job, incluyendo software, código, interfaces, diseños, marcas, logotipos, documentación, módulos, bases de datos, metodologías, mejoras, configuraciones, procesos y demás elementos de propiedad intelectual.

Nada en estos Términos transfiere al Cliente la titularidad sobre el Servicio.

El Cliente podrá enviar comentarios, ideas, sugerencias, solicitudes de mejora o retroalimentación. El Cliente concede a Aureo una licencia mundial, perpetua, irrevocable, sublicenciable y libre de regalías para utilizar dicha retroalimentación con fines de desarrollo, mejora, comercialización y operación del Servicio, sin obligación de compensación.

Aureo no utilizará el nombre, logotipo o marca del Cliente en materiales comerciales, casos de estudio o publicidad sin autorización previa del Cliente.

16. Confidencialidad

Cada Parte podrá recibir información confidencial de la otra Parte, incluyendo información comercial, financiera, técnica, operativa, estratégica, de seguridad, de producto o de clientes ("Información Confidencial").

La Parte receptora deberá:

Proteger la Información Confidencial con un nivel de cuidado no menor al que utiliza para proteger su propia información similar.

Utilizarla únicamente para cumplir estos Términos.

Compartirla sólo con empleados, contratistas, asesores o proveedores que necesiten conocerla y estén sujetos a obligaciones de confidencialidad.

No divulgarla a terceros sin autorización, salvo que sea legalmente obligatorio.

No se considerará Información Confidencial aquella información que la Parte receptora pueda demostrar que: era pública sin incumplimiento de estos Términos; ya era conocida legítimamente; fue recibida de un tercero sin obligación de confidencialidad; o fue desarrollada de manera independiente.

Si una Parte debe divulgar Información Confidencial por ley, orden judicial o requerimiento de autoridad, procurará notificar a la otra Parte cuando sea legalmente permitido hacerlo.

17. Suspensión y terminación

Aureo podrá suspender o terminar total o parcialmente el acceso del Cliente al Servicio de manera inmediata cuando considere razonablemente que existe:

Falta de pago.

Incumplimiento material de estos Términos.

Riesgo de seguridad, fraude, abuso o acceso no autorizado.

Uso ilegal o que pueda generar responsabilidad para Aureo o terceros.

Infracción de derechos de propiedad intelectual.

Orden judicial, requerimiento de autoridad competente o exigencia legal.

Uso del Servicio que afecte su estabilidad, disponibilidad, reputación o seguridad.

Cuando sea razonablemente posible, Aureo notificará al Cliente antes o poco después de la suspensión, e indicará las medidas necesarias para solicitar una revisión o restablecimiento.

El Cliente podrá dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento y cancelar su suscripción conforme a la sección de facturación aplicable.

Las secciones relacionadas con pagos pendientes, datos, propiedad intelectual, confidencialidad, indemnización, limitaciones de responsabilidad, solución de controversias y disposiciones generales continuarán vigentes después de la terminación.

18. Garantías y exclusiones

Aureo procurará prestar el Servicio de manera profesional y comercialmente razonable. Sin embargo, salvo que se indique expresamente por escrito, el Servicio se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad".

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Aureo no garantiza que:

El Servicio será ininterrumpido, libre de errores o completamente seguro.

El Servicio resolverá todas las necesidades del Cliente.

Los reportes, cálculos, automatizaciones, recomendaciones o resultados serán exactos para todos los fines.

El Servicio cumplirá automáticamente con leyes laborales, fiscales, de privacidad, empleo, nómina, seguros o regulación específica del Cliente.

Los Servicios de Terceros estarán disponibles o funcionarán sin interrupciones.

El Cliente reconoce que debe verificar de manera independiente cualquier decisión operativa, legal, financiera, laboral, fiscal o comercial tomada con apoyo del Servicio.

19. Indemnización

El Cliente defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a Aureo, sus afiliadas, directivos, empleados, contratistas y licenciantes frente a reclamaciones, daños, pérdidas, costos y gastos razonables, incluyendo honorarios legales, derivados de:

Los Datos del Cliente.

El uso del Servicio por parte del Cliente o sus Usuarios Autorizados en incumplimiento de estos Términos.

La falta de avisos, consentimientos, permisos o bases legales requeridas por el Cliente.

Las operaciones, trabajadores, contratistas, clientes, servicios, productos, facturación, mensajes o prácticas comerciales del Cliente.

La infracción de derechos de terceros por parte del Cliente o sus Usuarios Autorizados.

Aureo defenderá al Cliente frente a una reclamación de un tercero que alegue que el uso autorizado del Servicio infringe directamente una patente, derecho de autor o marca registrada en Estados Unidos, siempre que el Cliente notifique oportunamente la reclamación, permita a Aureo controlar la defensa y coopere razonablemente.

La obligación de Aureo no aplicará cuando la reclamación resulte de: Datos del Cliente; configuraciones o instrucciones del Cliente; combinaciones con productos no proporcionados por Aureo; uso no autorizado; incumplimiento de estos Términos; o modificaciones realizadas por personas ajenas a Aureo.

Si el Servicio se considera infractor, Aureo podrá, a su discreción: modificarlo para evitar la infracción, sustituirlo por una alternativa funcionalmente similar, obtener el derecho de uso correspondiente o terminar el acceso afectado y reembolsar las tarifas prepagadas no utilizadas asociadas exclusivamente a la función afectada.

20. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, ninguna Parte será responsable frente a la otra por daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o consecuenciales, incluyendo pérdida de ganancias, ingresos, datos, negocio, reputación, oportunidades comerciales o interrupción operativa.

La responsabilidad total acumulada de Aureo derivada de estos Términos, del Servicio o de cualquier reclamación relacionada no excederá el monto total efectivamente pagado por el Cliente a Aureo durante los doce (12) meses anteriores al hecho que originó la reclamación.

Las limitaciones anteriores no aplicarán cuando una ley aplicable prohíba limitar o excluir determinada responsabilidad.

Nada en estos Términos limita las obligaciones de pago del Cliente, las obligaciones de indemnización del Cliente, el uso no autorizado del Servicio, la infracción de propiedad intelectual, el fraude o la conducta dolosa.

21. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán conforme a las leyes aplicables en los Estados Unidos y a la jurisdicción que las Partes identifiquen expresamente en una orden de compra o acuerdo comercial firmado. Si no existe una designación expresa, se aplicarán las normas de conflicto de leyes y competencia que determine el tribunal competente.

Antes de iniciar una reclamación formal, las Partes procurarán resolver la controversia de buena fe durante al menos treinta (30) días calendario desde la notificación escrita del conflicto.

Salvo que las Partes acuerden otro mecanismo por escrito, las controversias relacionadas con estos Términos o el Servicio se presentarán ante los tribunales con competencia conforme a la ley aplicable. El Cliente y Aureo consienten dicha competencia en la medida permitida por la ley.

Aureo podrá solicitar medidas urgentes, cautelares o de protección de propiedad intelectual, seguridad, confidencialidad o acceso no autorizado ante cualquier tribunal competente.

22. Cambios a estos Términos

Aureo podrá actualizar estos Términos cuando sea necesario por cambios legales, técnicos, operativos, de seguridad, comerciales o funcionales.

Las versiones actualizadas incluirán una fecha de vigencia y número de versión. Cuando un cambio sea material, Aureo procurará notificarlo por correo electrónico, dentro del Servicio o mediante un aviso visible con anticipación razonable.

El uso continuado del Servicio después de la fecha de vigencia de una versión actualizada constituirá aceptación de los Términos modificados, salvo que una ley aplicable exija otra forma de consentimiento.

Los cambios de precio se regirán por la sección de facturación y renovación de estos Términos.

23. Comunicaciones y avisos electrónicos

El Cliente acepta recibir comunicaciones relacionadas con la Cuenta, seguridad, facturación, cambios al Servicio, actualizaciones legales y soporte mediante correo electrónico, notificaciones dentro del Servicio, avisos en la Cuenta o cualquier medio electrónico razonable.

El Cliente es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto y correo electrónico administrativo.

Los avisos legales dirigidos a Aureo deberán enviarse a legal@aureotechnologies.com. Aureo podrá comunicar por escrito cualquier domicilio adicional válido para notificaciones formales.

24. Disposiciones generales

Estos Términos, junto con cualquier orden de compra, Plan de Suscripción, DPA, política aplicable o acuerdo comercial firmado, constituyen el acuerdo completo entre las Partes respecto al Servicio.

En caso de conflicto, prevalecerá el siguiente orden: un acuerdo comercial firmado por ambas Partes; un DPA aplicable respecto de datos personales; una orden de compra; y finalmente estos Términos.

El Cliente no podrá ceder, transferir o delegar estos Términos sin consentimiento previo por escrito de Aureo. Aureo podrá ceder estos Términos en relación con una fusión, adquisición, reorganización corporativa, venta de activos o transferencia sustancial del negocio.

La relación entre las Partes es de contratistas independientes. Estos Términos no crean una relación laboral, sociedad, franquicia, representación, mandato, agencia, empresa conjunta ni relación fiduciaria.

La falta de ejercicio de un derecho no constituye renuncia a ese derecho.

Si una disposición se considera inválida o inaplicable, las demás disposiciones continuarán vigentes y la disposición afectada se interpretará en la medida máxima permitida por la ley.

Ninguna Parte será responsable por retrasos o incumplimientos causados por eventos fuera de su control razonable, incluyendo desastres naturales, fallas generalizadas de internet, conflictos laborales, guerra, terrorismo, pandemias, fallas de proveedores críticos, acciones gubernamentales o interrupciones de infraestructura.

Estos Términos pueden aceptarse electrónicamente. Los registros electrónicos de aceptación, facturación, uso de la Cuenta, comunicaciones y pagos podrán utilizarse como evidencia de la relación contractual entre las Partes.